

Gruppförsäkring

Gäller från och med 2023-02-01.

Inledning

Försäkringsutveckling Sverige AB bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Gruppförsäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten. FUAB lämnar för denna Gruppförsäkring inte rådgivning grundad på opartisk analys. I stället utvärderar FUAB löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga gruppförsäkringarna.

För- & efterköpsinformationen ger endast en översiktlig och kortfattad beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller framgår på försäkringsbeskedet. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppförsäkring och i försäkringsvillkoret Försäkring Direkt Liv och Hälsa AGF 23:02 som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och försäkringsavtalet som ligger till grund för skadereglering. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag.

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal mellan försäkringsgivaren och Småföretagarnas Riksförbund. Gruppavtalet och ansökan anger vilka försäkringar som erbjuds medlemmar/ medförsäkrade/anställd. Detta innebär att det inte alltid går att teckna samtliga försäkringar. Ytterligare information hittar du på smaforetagarnaforsakring.se.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtal om frivillig gruppförsäkring ingås mellan försäkringsgivaren och gruppmedlemmen på grundval av gruppavtalet.

Ett sådant avtal kan ingås också genom att gruppmedlemmen låter bli att avböja försäkringen inom viss tid (så kallad reservationsanslutning).

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfallodag. Förfallodag är normalt den 1 februari. Om inte försäkringsavtalet och inte heller gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som försäkringsgivaren anger med 1 år i taget.

Försäkringsvillkor

Försäkringsgivaren har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren. Om sådan ändring sker träder de förändrade försäkringsvillkoren i kraft vid gruppavtalets förfallodag.

Försäkringsgivaren har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning.

Vem har rätt att anslutas till försäkringen?

Gruppavtalet anger vem som kan anslutas och vilka försäkringar som erbjuds. Följande personer kan ha rätt att anslutas till försäkring:

Gruppmedlem kategori 1 – avser fysisk person som är medlem i Småföretagarnas Riksförbund

Gruppmedlem kategori 2 -avser den som är ägare/delägare/anställd i ett företag där en ägare/delägare är medlem i Småföretagarnas Riksförbund.

Medförsäkrad – avser gruppmedlems make/sambo.

Registrerad partner jämställs i denna förköpsinformation med make.

För att anslutas till en försäkring måste du vid försäkringens tecknande:

- Vara fullt arbetsför*
- Vara bosatt och folkbokförd i Sverige, och inskriven i svensk försäkringskassa
- Ha fyllt 16 år
- Uppfylla hälsokraven (Se Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen eller vid en höjning av försäkringsbeloppet? nedan).

* Fullt arbetsför: För att anses som fullt arbetsför krävs följande:

- Kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar
- Inte varit sjukskriven mer än 14 dagar de senaste 90 dagarna
- Inte till någon del uppbära sjuklön från arbetsgivare eller ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjuk-/aktivitetsersättning – även vilande eller tidsbegränsad, handikappersättning eller annan liknande ersättning.) inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning, inte heller ha pågående eller vilande arbetsskadelivranta.

Hur kan man anslutas till försäkringen?

Anslutning till en frivillig gruppförsäkring kan ske genom:

- Att göra en egen anmälan, dvs. du ansöker om att anslutas till försäkringen
- Att inte avböja försäkringen inom viss tid, så kallad reservationsanslutning. Se nedan.

Reservationsanslutning vid inträde i gruppen (ny grupp medlem, kategori 1) – När du blir ny medlem i Småföretagarnas Riksförbund anmäls detta till FUAB. När anmälan har gjorts skickar FUAB ut ett informationsbrev med möjlighet att tacka nej till försäkringen inom viss tid. Under denna tid omfattas du av ett förskydd, se nedan. När tiden för avböjande gått ut börjar försäkringen att gälla och premie ska betalas. Enbart den som är fullt arbetsför då inträdet i gruppen sker har rätt att reservationsanslutas till andra försäkringar än olycksfallsförsäkring. Om anmälan inte sker inom 2 månader från medlemsinträdet kan du som ny medlem inte reservationsanslutas utan måste skicka in en egen ansökan.

Reservationsanslutning gäller inte för gruppmedlem kategori 2.

Förskydd – ett kostnadsfritt försäkringsskydd vid inträde i gruppen (ny gruppmedlem, kategori 1)

Av ansökan framgår om förskydd gäller och vilket försäkringsskydd som omfattas. Förskyddet gäller för ny gruppmedlem (kategori 1) som är fullt arbetsför vid inträdet i gruppen.

Förskydd innebär att du som ny gruppmedlem omfattas av ett försäkringsskydd i 3 månader utan att behöva ansöka om försäkring eller betala premie. Efter den perioden upphör försäkringsskyddet om du inte har anslutits till försäkringen genom egen anmälan eller reservationsanslutning.

Under tiden som förskyddet gäller kan du även utöka/höja försäkringsskyddet för dig själv eller för medförsäkrad och barn genom egen anmälan. Även det utökade/höjda försäkringsskyddet är kostnadsfritt under den tid förskyddet gäller.

Vid reservationsanslutning löper tiden för avböjande av försäkringen ut samtidigt som förskyddet.

Förskydd gäller inte för gruppmedlem kategori 2.

Krävs någon hälsoprövning vid anslutning till försäkringen eller vid en höjning av försäkringsbeloppet?

En grundförutsättning för att teckna gruppförsäkring är att du är fullt arbetsför, undantag finns se nedan.

Kravet på fullt arbetsför gäller inte vid ansökan om:

- Barnförsäkring

Fullt arbetsför krävs om:

- Du ansöker om Vårdsförsäkring eller Sjuk- och Olycksfallsförsäkring

- Du under perioden då förskydd gäller, ansöker om fortsatt Livförsäkring som högst motsvarar det försäkringsbelopp som omfattas av förskyddet (se ansökan)

Fullständig hälsoprövning krävs om:

- Du under perioden då förskydd gäller söker högre belopp än vad som omfattas av förskyddet (se ansökan)
- Du efter perioden då förskydd upphört ansöker om Livförsäkring.
- medförsäkrad ansöker om Livförsäkring.

När kan ansökan göras och när börjar försäkringen gälla?

Försäkringen gäller från och med dagen efter anmälan om anslutning görs till FUAB under förutsättning att ansökan beviljas. Sker anslutning genom reservationsanslutning börjar försäkringen gälla när tiden för avböjande går ut.

Ansökan om försäkring kan göras så länge du tillhör gruppen och inte uppnått försäkringens högsta inträdesålder. Vid nyanställning kan ansökan göras tidigast 30 dagar innan anställningsdagen. En förutsättning för att försäkringen börjar gälla vid anställningsdagen är att du är fullt arbetsför denna dag. Om du inte är det måste du kontakta FUAB.

Hur länge gäller försäkringen?

En gruppförsäkring gäller längst till dess du som försäkrad gruppmedlem/medförsäkrad uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern.

Gruppförsäkringen gäller för den försäkrade så länge premien betalas. Du kan när som helst göra förändringar eller säga upp försäkringen via brev eller e-post till Småföretagarnas försäkring.

Hur beräknas och betalas premien?

Premie beräknas för 1 år i sänder och grundar sig på bland annat den premietariff som gäller vid årets början. Premien är beräknad för att täcka förväntade skadekostnader och omkostnader för administration, information och försäljning. Premien ska betalas senast på förfallodagen. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får försäkringsgivaren/FUAB säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt försäkringsvillkoret. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att FUAB skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid.

Premien kan betalas genom inbetalningskort, autogiro eller e-faktura.

Information om våra avavgifter återfinns på baksidan av din premieavi alternativt på vår hemsida www.fuab.com.

Har du rätt att ångra dig?

Är du inte nöjd med ditt köp av grupp försäkring har du rätt att ångra dig. Om du meddelar FUAB inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla kan du omedelbart avsluta avtalet. Du får då tillbaka inbetald premie. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontakta FUAB.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det norska försäkringsföretaget Knif Trygghet Forsikring A/S. Försäkringsgivaren företräds enligt fullmakt i Sverige av sitt svenska dotterföretag Vitea Life AB, org. nr. 559321-3126, som även på eget ansvar förmedlar försäkringar för försäkringsgivarens räkning.

Viteas verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen och lyder under svensk lag, och försäkringsgivarens verksamhet står under tillsyn av norska finanstillsynet.

Livförsäkring

En livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut till förmånstagaren vid dödsfall. Förutom dödsfallskapital ingår även barnlivförsäkring. Livförsäkringen innehåller inget sparande utan är en ren riskförsäkring. Om du förutom grupplivförsäkringen har andra livförsäkringar kan ersättning betalas ut från samtliga försäkringar.

Dödsfallskapital betalas ut om du avlider under försäkringstiden.

Försäkringsbeloppet reduceras beroende på din ålder vid dödsfallet. Från och med 60 års ålder reduceras försäkringsbeloppet med 10 procentenheter per år, högst 50 %. Reduktion sker inte om du har arvsberättigade barn under 17 år vid dödsfallet.

För gruppmedlems försäkring

- I första hand till make/maka eller sambo
- I andra hand till gruppmedlemmens samtliga arvsberättigade barn
- I tredje hand till gruppmedlemmens arvingar

För medförsäkrades försäkring:

- I första hand till gruppmedlemmen om denna är den medförsäkrades make/maka/sambo
- I andra hand till medförsäkrades samtliga arvsberättigade barn
- I tredje hand till den medförsäkrades arvingar

Du kan skriva ett eget förmånstagarförordnande genom att fylla i en särskild blankett. Denna finns att hämta på smaforetagarnaforsakring.se

Barn skydd - ingår som en del i livförsäkring och är ett grundskydd med försäkringsbelopp 1 prisbasbelopp för ofödda barn från och med 26:e havandeskapsveckan och barn upp till 18 år.

Upphör livförsäkringen dessförinnan, upphör också barn skyddet att gälla. Barnskyddet ingår endast i den försäkrades försäkring och inte eventuell medförsäkrads försäkring. För att omfattas av barn skyddet gäller att barnet inte har fyllt 16 år, att föräldrar inte beviljats vårdbidrag för barnet eller att barnet inte vårdas på sjukhus eller annan vårdinrättning vid tecknandet av livförsäkringen.

Premieberäkning sker utifrån gruppmedlems ålder.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 65 år. Medförsäkrads försäkring upphör alltid när gruppmedlem lämnar gruppavtalet.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make eller sambo.

Sjuk och olycksfallsförsäkring för vuxna

Den här försäkringen passar dig som

- Önskar ekonomiskt skydd vid olycksfall som leder till bestående skada eller bestående nedsatt arbetsförmåga
- Önskar ekonomiskt skydd vid sjukdom som leder till bestående skada
- Önskar skydd för kostnader i samband med olycksfall
- Önskar att ett dödsfallskapital betalas ut om du skulle avlida på grund av olycksfall
- Vill ha en försäkring som inte innehåller några begränsningar för riskfylld verksamhet.

Försäkringen gäller dygnet runt och ger ett försäkringskydd både vid olycksfall och sjukdom. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet eller sjukdomen krävt läkarvård. Det finns inga begränsningar för särskilt riskfyllda aktiviteter och försäkringen gäller utan självrisk.

Vid olycksfallsskada kan ersättning lämnas för:

- Läkekostnad
- Tandskadekostnad
- Resekostnad
- Merkostnader
- Rehabiliterings- & hjälpmedelskostnader
- Krisförsäkring
- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Dödsfall på grund av olycksfall.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en ofrivillig, plötslig och yttre händelse (ett utifrån kommande våld).

Vid sjukdom kan ersättning lämnas för:

- Medicinsk invaliditet.

Inskränkningar i giltigheten

Försäkringen lämnar inte ersättning för följder av

sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning eller för följer av olycksfallsskada som inträffat innan försäkringsgivarens ansvarighet inträtt. Av försäkringsvillkoret framgår vilka sjukdomar, tillstånd och händelser som är helt undantagna från ersättning. Exempel är åldersrelaterade förändringar i leder (artros), fibromyalgi och utbrändhet. För fullständiga begränsningar i sjuk och olycksfallsförsäkringens giltighet se villkoren.

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet, ålder vid skadetillfället samt invaliditetsgrad.

Det ursprungliga försäkringsbeloppet reduceras vid medicinsk invaliditet med 2,5 procent per år från och med 46 år och vid ekonomisk invaliditet med 5 procent per år från och med 46 år.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte försäkringen. Vid vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 65 år. Medförsäkrads försäkring upphör alltid när gruppmedlem lämnar gruppavtalet.

Försäkringen kan tecknas av gruppmedlem och make eller sambo.

Barn- & Ungdomsförsäkring – olycksfall och sjukdom

Den här försäkringen passar dig som

- Önskar skydda ditt barn ekonomiskt om barnet drabbas av bestående skador eller bestående nedsatt arbetsförmåga på grund av vissa sjukdomar och olycksfall
- Önskar ett skydd för kostnader vid ditt barns olycksfalls skada

Barnförsäkringen ger ett försäkringsskydd vid olycksfall och sjukdom och gäller för arvsberättigat barn till dig som är gruppmedlem. Barn till din make/registrerade partner/sambo omfattas om de är folkbokförda på samma adress som du.

En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet eller sjukdomen krävt läkarvård. Det finns inga begränsningar för särskilt riskfyllda aktiviteter och försäkringen gäller utan självrisk. Vid tecknande av barnförsäkringen krävs ingen hälsoprövning. Barn fött utanför Norden omfattas av olycksfallsförsäkringen så snart det kommit till Sverige. Sjukförsäkringen gäller inte förrän barnet varit i Sverige minst 1 år och genomgått adoptivbarnundersökning eller motsvarande allsidig läkarundersökning samt följts upp på barnvårdscentral eller hos barnläkare.

Vid olycksfallsskada kan ersättning lämnas för:

- Läkekostnad
- Tandskadekostnad
- Resekostnad

- Merkostnader
- Rehabiliterings- & hjälpmedelskostnader
- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Krisförsäkring för barn över 16 år
- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Bestående Ärr
- Dödsfallskapital 1 prisbasbelopp

En olycksfallsskada är en kroppsskada som barnet ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse.

Vid sjukdom kan ersättning lämnas för:

- Ersättning vid sjukhusvistelse under högst 365 dagar, gäller längst till och med 18 års ålder
- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Bestående Ärr
- Dödsfallskapital 1 prisbasbelopp

Inskränkningar i giltigheten

Sjukförsäkringen lämnar inte ersättning för följer av sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning eller för följer av olycksfallsskada som inträffat innan försäkringsgivarens ansvarighet inträtt. Försäkringen lämnar heller inte ersättning för medfödda sjukdomar eller för sjukdomar som uppkommit under första levnadsmånaden. Inskränkningarna tillämpas dock inte om symtom på sådan åkomma visat sig först sedan barnet fyllt 6 år. Av försäkringsvillkoren framgår vilka medfödda sjukdomar som är helt undantagna från ersättning. Exempel på sådana sjukdomar är DAMP, ADHD och Autism.

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet och invaliditetsgraden.

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte barnförsäkringen. Vid gruppmedlems vistelse utanför Norden med anledning av utlandstjänst, kan andra regler gälla.

Under förutsättning att du som gruppmedlem inte har uppnått gruppavtalets slutålder (månaden ut som du fyller 65 år) gäller barnförsäkringen längst till och med det kalenderår barnet fyller 25 år. Du måste själv anmäla när yngsta barnet uppnått slutåldern (25 år). Barnet kan inom 3 månader efter uppnådd slutålder teckna vidareförsäkring.

Försäkringen kan endast tecknas av gruppmedlem.

Sjukvårdsförsäkring - utan remiss

Den här försäkringen passar dig som

- Vill ha tryggheten att ha tillgång till snabb vård i privat regi om du blir sjuk.

Försäkringen ger tillgång till privat läkarvård. Efter kontakt med försäkringsgivarens vårdplanering ges tillgång till undersökning och behandling som utförs av läkare vid sjukhus/mottagningar i

försäringsgivarens vårdgivarnätverk.

All vård och behandling samt alla kostnader ska godkännas av försäringsgivaren i förväg. Försäringen, som är ett komplement till den offentliga vården, gäller för vård i Sverige. Försäringen gäller inte akut vård.

Vissa speciella behandlingsformer kan inte erbjudas i Sverige inom den privata vården. Dessa behandlingar sker då i den offentliga vården och kan inte bokas av försäringsgivarens vårdplanering. Försäringen lämnar inte ersättning under den tid du är bosatt och folkbokförd utomlands. Försäringen gäller med 600 kr i självrisk för varje försäkringsfall.

Försäringen omfattar:

- Sjukvårdsrådgivning
- Vårdplanering
- Vårdgaranti – du garanteras att inom 7 vardagar få en första kontakt med en läkare eller inom 20 vardagar bli inskriven på sjukhus i försäringsgivarens vårdgivarnätverk
- Privat läkarvård
- Läkemedel
- Patientavgifter
- Operation och sjukhusvård
- Eftervård - rehabilitering
- Hjälp i hemmet efter operation
- Behandling hos fysioterapeut, naprapat, kiropraktor eller arbetsterapeut – 10 behandlingstillfällen för varje försäkringsfall
- Behandling hos psykolog eller psykoterapeut – 10 behandlingstillfällen
- Dietist – 5 behandlingar
- Resor och logi
- Second opinion - vid svåra medicinska ställningstaganden har du i vissa fall rätt till ytterligare medicinsk bedömning av en specialist.

Inskränkningar i giltigheten

Försäringen täcker inte sjukdom eller olycksfallsskada som du haft symtom från eller fått vård eller medicinering för innan försäringen börjat gälla. Om du varit symtom-, vård- och medicineringsfri i 2 sammanhängande år när sjukdomen/skadan eventuellt återkommer, omfattas den ändå av försäringen. Försäringen täcker inte heller utredning och behandling av vissa sjukdomar och olycksfallsskador, t.ex. utövande/deltagande i vissa sporter och vissa särskilt angivna sjukdomar.

Försäringen täcker dessutom inte viss vård och vissa behandlingar, t.ex. behandling av tänder, massage, kosmetiska behandlingar. För fullständig beskrivning angående begränsningar gällande vårdgaranti samt inskränkningar i giltigheten, se villkor för gruppförsäkring.

Premien beräknas utifrån den försäkrades ålder. Försäringen gäller längst till och med månaden ut som den försäkrade fyller 65 år. Medförsäkrads försäkring upphör alltid när gruppmedlem lämnar gruppavtalet.

Försäringen kan tecknas av gruppmedlem och make eller sambo.

Övrig information

Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig?

En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att försäringsgivaren säger upp försäringen för att den ska upphöra eller ändras och att försäringsgivarens ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller helt bortfaller.

Begränsningar vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt

Försäringen har vissa begränsningar vid krigsförhållanden i Sverige samt vid krig, krigsliknande politiska oroligheter eller väpnad konflikt utanför Sverige.

Vilka skatteregler gäller?

Samtliga försäkringar i dessa försäkringsvillkor är kapitalförsäkringar (K) enligt inkomstskattelagen dvs. utfallande belopp är fria från inkomstskatt och premien är inte avdragsgill. För arbetsgivarbetald sjukvårdsförsäkring gäller normalt att en anställd som omfattas av sådan försäkring förmånsbeskattas för värdet av sådan försäkring.

Allmän information

Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privat ekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.vitealife.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Om du inte är nöjd

Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till försäkringsgivarens prövningsnämnd.

Försäkringsgivarens prövningsnämnd
Knif Trygghets Forsikring c/o Vitea Life AB
Wasagatan 28, 111 20 STOCKHOLM
Tel.nr 08 – 86 08 88
info@vitealife.se

Är du som försäkrad trots detta är missnöjd kan du vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs.

Sådana ärenden prövas i stället av:

Personförsäkringsnämnden (PFN)
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

Information om försäkringsförmedlaren

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring.

FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen

om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppmedlem kan engångsersättning förekomma.

Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB (19%) för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster, samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet.

Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 564 610 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 315 610 euro. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Ramavtalsnummer 55-164036. Vid skada kontakta Sedgwick Sweden AB 08-98 33 60 info@se.sedgwick.com www.sedgwick.com/solutions/global/se. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

FUAB:s lojalitetsprogram

Som en förmån till våra försäkringskunder ingår ett lojalitetsprogram med följande innehåll.

Hjälp vid skador, i samarbete med Skadeersättningsombudsmannen, SeOm

Skadeersättningsombudsmannen är en fristående och oberoende aktör, vars tjänst syftar till att företräda och hjälpa skadedrabbade försäkringstagares intressen i kontakten med försäkringsbolagens skaderegleringsfunktion.

Vår roll är att bistå den skadedrabbade i kontakten med försäkringsbolaget efter att skaderegleraren fattat beslut om ersättning, för att lösa utestående frågor och eventuella meningsskiljaktigheter.

adressera klagomål och säkerställa att kundens rättigheter tillvaratas. Läs mer om tjänsten på www.sgod.se.

Juridisk hjälp via videosamtal, i samarbete med Kliently

Med Kliently kan du snabbt, enkelt och säkert boka in ett videomöte med en jurist specialiserad för just ditt ärende.

- Möjlighet att ringa in till våra jurister via Kliently-appen.
- 10 gånger å max 15 minuter per tillfälle under ett försäkringsår.
- Juridisk rådgivning på över 10 olika språk.
- Garanterad hjälp inom 24 timmar, även sena kvällar och helger.

Ladda ned appen Kliently när du ska använda tjänsten.

Psykologhjälp via videosamtal, i samarbete med Mindler

- Tjänsten gäller endast för dig personligen som är försäkringstagare.
- Upp till 10 videosamtal med legitimerad psykolog per år.
- Obegränsad tillgång till självhjälsprogram i appen.
- För att nyttja tjänsterna enligt det här avtalet ska du först ha betalt försäkringspremien samt aktiverat din personliga kod i appen. Sedan väljer du koden som betalsätt vid bokning av samtal.

För att börja använda Mindler laddar du ner Mindler-appen via AppStore eller Google Play.

Klagomål

Om du inte är nöjd med handläggningen av försäkringen kontakta klagomålsansvarig på FUAB, enklast via e-post till klagomal@fuab.com eller på telefon eller brev enligt kontaktuppgifterna ovan. FUAB behandlar klagomål snabbt och effektivt med stor omsorg om den klagande.

Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling Sverige ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på fuab.com samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice. FUAB behandlar personuppgifter med anledning av erbjudanden om och tecknade om gruppförsäkringar via medlemskap och vi informerar härmed att du som registrerad kan komma att erhålla nya försäkringserbjudanden från oss på FUAB genom ny personuppgiftsbehandling.