



Frivillig gruppförsäkring
Gäller från och med 2025-01-01

1 Inledning

Ersättningen från inkomstförsäkringen motsvarar mellanskillnaden mellan a-kassans ersättning och cirka 80 procent av din genomsnittliga inkomst, så som den fastställs av a-kassan om du blir ofrivilligt arbetslös. Du kan som mest få ersättning upp till det försäkrade beloppet. Det försäkrade beloppet begränsas till högst 50 000 kr om arbetslösheten inträder efter 60 års ålder. Försäkringen gäller i enlighet med detta försäkringsvillkor oavsett om du är anställd eller Småföretagare. Om något försäkrings-skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

Förstärkt skydd vid konkurs eller tvångslikvidation

Om du är småföretagare kan du vid konkurs eller tvångslikvidation dessutom vara berättigad till ett engångsbelopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp (Pbb) enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

2 Begreppsförklaringar

Ansökan om anslutning

En skriftlig ansökan till SMÅA Inkomstförsäkring.

Anställd

Definieras Du har en tillsvidare-, visstids- eller prov-anställning. Du är inte småföretagare.

Arbetslöshetskassa

Även kallat a-kassa. Arbetslöshetskassa som är registrerad hos Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF).

Arbetsvillkor

Du ska uppfylla a-kassans arbetsvillkor där du, i normalfallet, under de senaste tolv (12) månaderna ska ha förvärvat arbetat i minst sex (6) månader med minst 80 timmars arbete per månad. Du kan även uppfylla arbetsvillkoret om du under de senaste tolv (12) månaderna förvärvat arbetat minst 480 timmar under en sammanhängande tid av sex (6) kalendermånader och utfört arbetet under minst 50 timmar under var och en av dessa månader. A-kassans villkor när det gäller arbetsvillkor återfinns i Lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningsperiod

Den period om längst 100 alternativt 200 dagar beroende på valt alternativ, som försäkringen lämnar ersättning och som framgår av ditt försäkringsbevis.

Fåmansföretag

Aktiebolag, ekonomisk förening eller handelsbolag som omfattas av inkomstskattelagens 56 kapitel eller enkelt bolag eller näringsdrivande stiftelse.

Försäkring Direkt

Avser FUAB:s registrerade varumärke i vilket SMÅA Inkomstförsäkring ingår. www.forsakringdirekt.com

Försäkringstagare eller Försäkrad

Den person vars intressen försäkringen gäller och som ingått avtal om denna försäkring och uppfyller kraven enligt punkt 3.1. Försäkringstagare kallas även du, dig och gruppledmedlem enligt detta villkor.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkrad persons försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid var tid, det senaste försäkringsbrevet och de ytterligare bindande reglerna i försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp

Det månadsbelopp som betalas ut om du blir ofrivilligt arbetslös och som framgår av ditt försäkringsbrev. På försäkringsbrevet kan det till exempel framgå att din registrerade lön samt att skatt avgår vid utbetalning enligt skattetabell 30 kolumn 5.

Försäkringsbrev

Ett skriftligt brev som utfärdas så snart en försäkring har beviljats, ändrats eller förnyats och som innehåller information om vilka försäkringsmoment som ingår, och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkrings-skyddet.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsutveckling Sverige AB, nedan kallat FUAB. Organisationsnummer 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm

Försäkringsgivare

Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516403-1003, nedan kallat "Maiden General" eller "försäkringsgivaren".

Försäkringsperiod

Den tid under vilken försäkringen är gällande och för vilken du ska betala försäkringspremien.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren. Gruppföreträdare för denna försäkring är FUAB.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och förmedlaren (FUAB) som reglerar vilket försäkrings-skydd som gruppen har och som gruppledmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella grupp-försäkringsavtal för denna försäkring. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om den tidigaste tidpunkten då försäkringen börjar gälla,

hur premierna ska betalas, vem som tillhandahåller information om försäkringen till den försäkrade gruppen och så vidare.

Gruppmedlem; grupp

Gruppmedlem betyder den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av företagare eller anställd som är ansluten till SMÅA och som därmed har rätt att ansöka om anslutning till försäkring enligt dessa villkor.

Karenstid

Den initiala perioden efter kvalificeringstidens utgång, under vilken försäkringen inte betalar ut någon ersättning. Försäkringens karenstid motsvarar den karenstid som a-kassan tillämpar.

Konkursskydd

Om företaget försätts i konkurs, kan försäkringen ersätta ett (1) Pbb. Konkurskyddet gäller endast för medlemmar i SMÅA.

Kvalificeringstid

Den period om tolv (12) månader som räknas från det att du anslöt dig till försäkringen eller 180 dagar efter det att försäkringen utnyttjats, som måste löpa innan försäkringen gäller. För småföretagare tillkommer att perioden aldrig får vara kortare än 36 månader räknat från registreringen av näringsverksamheten eller Fåmansföretaget.

LAS

Lagen (1982:80) om anställningsskydd.

Lön

Den ersättning eller dagsförtjänst som du får för din anställning.

Naturlig avgång

När du avslutar din anställning för del- eller hel-pensionering.

Normalinkomst

Den inkomst som a-kassans ersättning beräknas på och som fastställs av Arbetslöshetskassan när du blir arbetslös.

Ofrivillig arbetslöshet

Arbetslöshet som du som anställd inte själv orsakat eller som du i egenskap av småföretagare drabbas av på grund av konkurs, tvångslikvidation, dålig lönsamhet, sjukdom eller annan av a-kassan godkänd anledning.

Premieperiod

Den period som premie ska betalas för och som framgår av ditt försäkringsbevis.

Självrisk

Den del av skadekostnaden som du själv betalar.

Skada

Med skada avses i denna försäkring ofrivillig arbetslöshet såsom begreppet "ofrivillig arbetslöshet" definieras ovan.

Skadepperiod

Den period - inom ramen för ersättningsperioden - som du är ofrivilligt arbetslös.

Småföretagare

Du driver enskild näringsverksamhet och är godkänd för F-skatt eller FA-skatt eller du är ägare eller delägare i ett fåmansföretag.

Skatt

En schablonskatt, ingen hänsyn tas till skattejämkning. Beräknat ersättningsbelopp reduceras med schablonskatt enligt skattetabell 30 kolumn 5.

Återkvalificeringsperiod

Den tid om minst 180 dagar som måste löpa från det att en ersättningsperiod avslutats, till det att en ny ersättningsperiod kan påbörjas.

Tvångslikvidation

Vid tvångslikvidation så ligger beslutet att sätta bolaget i likvidation utanför företrädarnas kontroll, d v s ett beslut som inte fattats av dem själva. Den som fattar beslutet att försätta ett bolag i Tvångslikvidation är antingen Bolagsverket eller Domstol.

Överförsäkring

Föreligger om din sammanlagda ersättning, från såväl inkomstförsäkring som annan ersättning till följd av arbetslösheten, överstiger 80 procent, av din arbetsinkomst.

Övergångsbevis

Skall utfärdas och undertecknas av ansvarig för tidigare inkomstförsäkring och innefatta startdatum och slutdatum (antal dagar) samt lön.

3 Försäkringsskyddet

3.1 Anslutningskrav

För att kunna anslutas till inkomstförsäkringen måste du ansöka om försäkring till FUAB samt som Gruppmedlem även uppfylla följande krav:

- vara folkbokförd och arbetar i Sverige
- ha fyllt 18 men inte 64 år
- få lön från din arbetsgivare eller, om du förvärsarbetar som Småföretagare, är berättigad till ersättning för din arbetsinsats
- i egenskap av anställd ha ett anställningsavtal som gäller under minst tolv (12) månader
- du eller ditt Fåmansföretag har inte varit försatt i konkurs någon gång under de senaste 24 månaderna
- vara medlem i svensk a-kassa, då man ansluts till försäkringen genom Småföretagarna
- inte vara medveten om kommande arbetslöshet eller varsel om uppsägning.

Om du inte uppfyller samtliga förutsättningar vid tidpunkten för anslutning till försäkringen, kan försäkringsersättning helt utebli.

För att omfattas av försäkringen krävs att den inkomst som du valt och som registrerats hos FUAB för försäkringen är högre än a-kassans inkomsttak enligt Lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring.

3.2 Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringskydd.

3.3 När gäller inkomstförsäkringen?

Försäkringsperioden är en (1) månad i taget och försäkringen förnyas automatiskt för ytterligare försäkringsperiod om den inte sägs upp enligt 7.8.

Försäkringen börjar gälla efter Kvalificeringstidens utgång och gäller därefter till och med månaden före den månad du fyller 66 år eller tills den dessförinnan sägs upp. Om du vid anslutning till SMÅA Inkomstförsäkring omfattas av inkomstförsäkring hos annan försäkringsgivare, får du vid beräkningen av kvalificeringstiden tillgodoräkna dig kvalificeringstid även från sistnämnda försäkring. Kvalificeringstiden från den andra försäkringen måste kunna styrkas med ett övergångsbevis.

Inkomstförsäkringens giltighet förutsätter att premie betalas löpande på förfallodagen. Reglerna kring uppsägning och premiebetalning hittar du under Allmänna avtalsbestämmelser, punkt 7.1–7.8.

3.4 När kan du få ersättning från inkomstförsäkringen?

Om du efter kvalificeringstiden, blir ofrivilligt arbetslös har du efter karenstidens utgång rätt till en dag ersättning från försäkringen motsvarande 1/22 av försäkringsbeloppet. Ersättningen betalas ut så länge du är fortsatt ofrivilligt arbetslös, längst för tid som motsvarar den ersättningsperiod som du valt när du anslöt dig till försäkringen dock längst till månadskiftet för den månad du fyller 66 år. Om du som småföretagare erhåller en avstängning av a-kassan enligt § 43b lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring, är ersättningsperioden begränsad till högst 100 alternativt 200 dagar beroende på valt alternativ, minskat med det antal dagar som avstängningen utgör. Ersättningen betalas ut vid Skadepriodens slut eller, om skadeprioden överstiger 30 dagar, månadsvis i efterskott.

Om du blir uppsagd i förtid från en tidsbegränsad anställning har du i stället rätt till ersättning för den återstående anställningstiden.

3.5 Vilka är förutsättningarna för att du ska få ersättning från inkomstförsäkringen?

Förutsättningen för att du ska ha rätt till ersättning från försäkringen är att du:

- omfattas av försäkringen
- uppfyller kraven för arbetsvillkor
- har blivit uppsagd eller varslad om uppsägning först efter kvalificeringstidens utgång, eller om du är
- Småföretagare, arbetat i verksamheten under hela kvalificeringstiden
- är anställd och skall då omfattas av LAS för att kunna få ersättning i 200 dagar, notera att detta inte är något krav för 100 dagar
- du inom samma tid får ersättning från a-kassan.

3.6 Vilka övriga ersättningsregler gäller för inkomstförsäkringen?

Ersättningen från försäkringen reduceras före utbetalning med ett schablonmässigt skattebelopp enligt skattetabell 30 kolumn 5.

Utbetalningen beräknas med utgångspunkt i dels a-kassans beslut angående din så kallade normalinkomst, dels den procentsats som a-kassan tillämpar vid beräkningen av den utbetalningen du är berättigad till därifrån.

Den del av a-kassans normalinkomst som överstiger 80 000 kr per månad beaktas dock inte vid beräkningen av utbetalningen från denna försäkring. Dagersättning från försäkringen motsvarar 1/22 av försäkringsbeloppet.

Ersättningen beräknas på följande sätt:

1. Det inkomstbelopp som FUAB har registrerat på din försäkring - upp till högst 80 000 kr per månad - multipliceras med den procentsats som a-kassan tillämpar i ditt fall.
2. Det belopp som beräknats enligt punkt 1 reduceras med skatteavdraget enligt skattetabell 30, kolumn 5 Ingen hänsyn tas till eventuell skattejämkning.
3. Det slutliga belopp som återstår efter beräkningarna enligt punkt 1 och 2, jämförs med den högsta ersättning efter Skatt som kan betalas ut från a-kassan. Om det slutliga beloppet överstiger utbetalningen från a-kassan betalas mellanskillnaden ut från denna försäkring. Den sammanlagda ersättningen från a-kassa och från denna försäkring får dock aldrig överstiga 80 procent av lön efter skatt. Enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring är ersättningen begränsad till 80 procent av lönen.

Om du anmäler ökning av ditt inkomstbelopp utan att ökningen är kopplad till ändring av befattning, höjs försäkringsbeloppet först sex(6) månader efter det att ökningen registrerats hos FUAB. Om ökningen däremot beror på att du fått en ny befattning eller börjat hos en ny arbetsgivare höjs försäkringsbeloppet i direkt anslutning till att registreringen sker hos FUAB. Om du anmäler minskning av inkomstbeloppet reduceras också försäkringsbeloppet i direkt

anslutning till att det lägre beloppet registreras hos FUAB.

Försäkringsbeloppet begränsas till högst 50 000 kr om den ofrivilliga arbetslösheten inträder efter 60 års ålder.

Ersättningsperioden om 100 dagar alternativt 200 dagar beroende på valt alternativ och ska tas ut inom 36 månader. I de fall hela ersättningsperioden inte är förbrukad inom 36 månader upphör rätten till ersättning för ifrågavarande ersättningsperiod. För att kvalificeras för en ny Ersättningsperiod krävs en ny kvalificeringstid.

Återkrav på utbetald ersättning från a-kassan leder automatiskt till motsvarande återkrav på utbetald ersättning från denna försäkring.

3.7 Förstärkt skydd vid konkurs eller tvångslikvidation

Om du som småföretagare försätts i konkurs eller tvångslikvidation, har du rätt till ersättning med ett engångsbelopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp (Pbb) enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Förstärkt skydd vid konkurs eller tvångslikvidation är oberoende av ersättning från inkomstförsäkringen under 3.1.

4 Begränsningar i försäkringsskyddet

4.1 Självrisk

Inkomstförsäkring gäller utan självrisk

4.2 Ersättningsbelopp under 50 kr

Ersättningsbelopp som understiger 50 kr utbetalas inte.

4.3 Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta under 100 kr utbetalas inte.

4.4 Skydd vid konkurs

Det förstärkta skyddet vid konkurs eller tvångslikvidation gäller endast en utbetalning per försäkring

4.5 Deltidsarbete

Begränsad ersättning om du arbetar deltid under arbetslösheten. Du kan få ersättning för de dagar du har arbete även om du deltid arbetar vissa dagar. Detta gäller under max 60 veckor och inte om du arbetar i ditt eget bolag.

5 Undantag från försäkringsskyddet

Ersättning utbetalas inte för:

- uppsägning eller varsel som var känd eller som du borde ha känt till vid försäkringens beviljande
- arbetslöshet, varsel eller besked om uppsägning som inträffar eller lämnas under återkvalificeringstiden
- arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren
- konkurs eller likvidation som var känd eller som du borde ha känt till vid försäkringens beviljande

- konkurs beroende av egen ansökan
- provanställning som inte övergått i tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning med en på förhand avtalad anställningstid kortare än (tolv) 12 månader
- del av försäkringsbelopp där det blir fråga om överförsäkring, dvs när inkomstförsäkringen samt annan ersättning till följd av arbetslösheten, överstiger 80 procent av din arbetsinkomst
- avstängning som innebär att dagpenning inte betalas ut under arbetslösheten
- arbetslöshet när du inte får inkomstrelaterad ersättning från a-kassa
- arbetslöshet när du inte är medlem i a-kassa
- arbetslöshet när du inte är anmäld som arbetsökande till arbetsförmedling
- arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet
- arbetslöshet på grund av naturlig avgång
- arbetslöshet som beror på strejk eller olaglig handling.

5.1 Allmänna undantag

De allmänna undantagen enligt punkt 8 gäller för SMÅA Inkomstförsäkring med konkursskydd.

6 Skadeanmälan

6.1 När skadan ska anmälas

Skada ska anmälas omedelbart, dock senast tolv (12) månader efter det att du fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om Maiden General lidit skada av att det förflutit längre tid än tolv (12) månader från skadetillfället, kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om din försummelse varit ringa.

Ladda ner skadeanmälan på www.forsakringdirekt.com/smakassa eller ring Försäkring Direkts kundservice på telefon 08-520 056 73 eller via e-post kundservice@forsakringdirekt.com.

Skadehandlingar skickas till

Försäkring Direkt
Box 38044
100 64 Stockholm

När du vill rikta anspråk mot inkomstförsäkringen, ska du snarast möjligt sända in följande uppgifter:

- För anställd - intyg från den senaste arbetsgivaren om anledning till arbetslösheten samt hur länge du arbetat hos denna arbetsgivare.
- För småföretagare - intyg om anledning till arbetslösheten (såsom sjukintyg, konkursbevis med mera) samt anställningstid i bolaget.
- Intyg om utbetalning från arbetslöshetskassa.
- Intyg om tidigare inkomstförsäkring hos fackförbund eller försäkringsbolag i de fall du önskar tillgodoräkna sig tidigare kvalificeringstid.

- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ditt ärende.

7 Allmänna avtalsbestämmelser

7.1 Syftet med försäkringen

Gruppavtalet om försäkringen har ingåtts mellan FUAB och Maiden General till förmån för Gruppmedlemmarna.

Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringsomfattning, Gruppavtalets ikraftträdande samt uppsägning av Gruppavtalet.

7.2 Försäkringsavtalet

Med försäkringsavtalet avses det avtal om frivillig Grupp-försäkring som ingås mellan Maiden General och Gruppmedlemmen på grundval av och inom ramen för det Gruppavtal som träffats mellan Maiden General och FUAB.

För den enskilde Gruppmedlemmens avtal om frivillig grupp-försäkring gäller vad som anges i för- och efterköpsinformationen, eventuell ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som utfärdas för den frivilliga grupp-försäkringen och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

7.3 Ändring av försäkringsavtalet

I samband med förnyelse av försäkringen har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och även premien. Ändring av försäkringsvillkor och premie görs med 30 dagars varsel. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Om ändringar i villkoren föranleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

7.4 Försäkringsperiod

Försäkringsavtalets gäller en (1) månad i taget räknat från månadsskiftet. Om gruppmedlem ansluts till försäkringen under en innevarande månad till exempel den 15 januari så löper försäkringens första månad till 31 januari. Andra månaden löper från den 1 februari till 28 februari och så vidare.

Det innebär att alla försäkringar har gemensam förfallodag per månadsskifte. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som Maiden General anger med en månad i taget. Maiden General har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien till att gälla kommande försäkringsperiod.

7.5 Premiebetalning

Du är betalningsansvarig för försäkringspremien. Försäkringspremien debiteras månadsvis, kvartalsvis eller årsvis beroende på valt alternativ. Betalning av

försäkringspremien ska ske med autogiro eller mot faktura inom 14 dagar från fakturadatum. Betalning av försäkringspremien ska anses ha fullgjorts gentemot Maiden General samtidigt med att betalning skett till FUAB.

Betalas inte försäkringspremien i rätt tid, kan Maiden General säga upp försäkringsavtalet samtidigt med att FUAB säger upp avtalet med dig, under förutsättning att förseningen inte är av ringa betydelse.

Uppsägningen sänds till dig, och försäkringen upphör 14 dagar därefter, om du inte betalar försäkringspremien inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla upplysning om vad som händer om du inte betalar, annars är uppsägningen utan verkan.

Förnyas avtalet med FUAB ska försäkringspremien betalas senast en månad efter det att Försäkring Direkt avsänt fakturan för att försäkringen ska gälla.

7.6 Efterskydd

När försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

7.7 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- försäkringsskydden upphör automatiskt den sista dagen i den månad du fyller 66 år
- det datum då gruppavtalet mellan FUAB och Maiden General upphör, eller
- det datum då du upphör att vara gruppmedlem, eller
- vid dödsfall, eller
- medlemskapet i SMÅA upphör, då förfaller momenten konkurs och tvångslikvidation från försäkringen, men kvarvarande försäkringsskydd kvarstår, premien är oförändrad.

7.8 Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att meddela FUAB på telefonnummer 08-520 056 73 eller e-post kundservice@forsakingdirekt.com.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder.

Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, med 30 dagars varsel.

Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Grupp-företrädaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

8 Allmänna undantag

8.1 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en skadestånd utredning av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighets åtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

8.2 Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

8.3 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket

8.4 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot Försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

9 Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till skaderegleraren för att begära omprövning i ärendet. Försäkring Direkt, Box 38044, 100 64 Stockholm, e-post kundservice@forsakringdirekt.com eller på telefonnummer 08-520 056 73 för att begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd eller om du har klagomål rörande försäkringen kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren.

Maiden Life & General
Mailbox 683
114 11 Stockholm

Eller med e-post: customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

9.1 Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat.

Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)
PFN prövar försäkringsmedicinska frågor där nämnden behöver stöd av en rådgivande läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

9.2 Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå
Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

9.3 Alternativ tvistlösning

Om avtalet ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning: ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol
Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Juridiskt ombud
Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

10 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på https://maidenlg.com/privacy_notice_s.

11 Försäkringsavtal, villkor och tillämpliga lagar

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>